



Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Hondenschool Hondenmaatje gevestigd aan Prinsesseweg 17 – 7958 RS Koekange
- Klant: de koper van goederen, afnemen van trainingen

2. Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen, bestellingen aan en overeenkomsten met Hondenschool Hondenmaatje.

3. Diverse en algemene bepalingen cursus

- Hondenschool Hondenmaatje en de trainers kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die door, of aan de hond van de cursist is veroorzaakt voor, tijdens of na de training (kijk voorwaarden in WA verzekering na). De cursist blijft te allen tijde – dus ook tijdens de training – verantwoordelijk voor het gedrag van zijn hond, en de gevolgen daarvan.
- Tijdens de training draagt de hond een normale halsband of tuig met een riem van minimaal 1.20 meter. Slipkettingen en flexlijnen zijn niet toegestaan tijdens de training.
- De hond moet de enting(en) hebben gehad die voor zijn/haar leeftijd gelden. De hond is welkom vanaf 8 weken, na de eerste enting
- Als de hond loops is, mag zij wel komen trainen. Geef dit wel door aan de trainer (voordat de training start) trainen tijdens loopsheid is op eigen risico.
- Kinderen zijn welkom tijdens de training. Kinderen onder de 12 mogen de training met de hond doen, onder toezicht van een ouder. Kinderen boven de 16 mogen (mits akkoord door de trainer) de training met de hond zelfstandig volgen.
- Cursist is 5 minuten voor aanvang van de training aanwezig.
- Cursist zorgt ervoor dat de hond geen overlast bezorgd. Ongelukjes worden door de cursist direct opgeruimd. Poepzakjes zijn aanwezig.
- Geef de hond 2 uur voor aanvang van de training geen over meer en maak geen lange wandelingen.
- Op het veld wordt niet gerookt.
- Na de 1^e les ontvangt de cursist het inschrijfformulier, na ondertekening hiervan is cursist akkoord met onze algemene voorwaarden.

4. Cursusgeld en annulering

- Het cursusgeld moet na de 1^e les worden voldaan. Hetzij contant of via een betaalverzoek.
- Cursist neemt een training af van 10 lessen, deze dienen in 12 weken te worden opgemaakt.



- Bij annulering van een les, **na** 10 uur 's morgens op de dag van de training vervalt de les en is niet mogelijk deze les te verplaatsen.
- Bij annulering van de les **voor** 10 uur 's morgens op de dag van de training, verschuift de les naar volgende week (mits het past in de 12 weken zoals hierboven genoemd).
- Bij onverwachte verhindering kunnen gemaakte afspraken gewijzigd worden. Indien er sprake is van overmacht, is e.e.a. ter beoordeling van Hondenschool Hondenmaatje. Er kunnen uitzonderingen gemaakt worden op deze regel in geval van langdurige ziekte, etc.
- Bij ziekte of verhindering van de trainer en de les vervalt hierdoor, zal de les doorschuiven naar de week erna.
- Restitutie van het cursusgeld bij tussentijdse beëindiging van de cursus door de cursist is **niet** mogelijk.
- Mocht een training door overmacht(denk aan Corona) niet doorgaan, schuiven de lessen door en worden de cursisten hiervan op de hoogte gebracht via whats-app of e-mail.
- Ook in dit geval is restitutie van het cursusgeld **niet** mogelijk.

5. Prijzen

- De prijzen op het tijdstip van de aanmelding zijn geldig.
- Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW